



## REGULAMIN KOMPLEKSU MASAŻY WODNYCH

### MAESTRO Centrum Szkoleniowo- Rehabilitacyjne

1. Kompleks masażu wodnych AQUA MAESTRO znajduje się w Krasnymstawie przy ul. Krasickiego 4C (dalej Aqua MAESTRO).
2. Przed wejściem na teren kompleksu masażu należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz stosować się do niego w czasie pobytu w Aqua MAESTRO.
3. Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja regulaminu.
4. Kompleks masażu czynny jest codziennie w godzinach 17:00-21:00, z czego pobyt w kompleksie Aqua MAESTRO przewidziany jest do godziny 21:00.
5. Ostatnie wejście dozwolone jest o godzinie 19:45.
6. Rezerwacja w godzinach od 9:00 do 14:00 może odbywać się jedynie na wejścia grupowe minimum 10 - maksymalnie 15 osób.
7. Osoby korzystające z masażu wodnych są zobowiązane do zwrotu klucza od szafki basenowej i transpondera (opaski).
8. Do korzystania z kompleksu masażu uprawnione są osoby posiadające bilet wstępu zakupiony w Recepcji Aqua MAESTRO oraz Goście zakwaterowani w Hotelu w czasie trwania doby hotelowej.
9. Centrum MAESTRO nie gwarantuje dostępu do każdego urządzenia i atrakcji w każdym czasie, z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji.
10. Na terenie kompleksu masażu maksymalnie może przebywać jednorazowo **15** osób.
11. Przed wejściem na teren kompleksu masażu obowiązuje zmiana obuwia na czyste plażowe.
12. Osoby korzystające z kompleksu masażu obowiązuje noszenie czystego stroju kąpielowego oraz przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem.
13. Osoby korzystające z masażu mogą wchodzić do saun parowej i fińskiej wyłącznie z **białymi ręcznikami**. Ponadto nie jest możliwe wchodzenie na teren pomieszczeń masażu i saun w szortach bądź też spodenkach z długimi nogawkami.
14. Stroje kąpielowe nie mogą posiadać zamków błyskawicznych oraz kieszeni.
15. Osoby korzystające z kompleksu masażu zobowiązane są ściśle stosować się do poleceń pracowników. Basen nie jest strzeżony.
16. Z kompleksu masażu należy korzystać w sposób nie zakłócający wypoczynku innym gościom.
17. Pracownik może nie wpuścić na teren obiektu lub żądać opuszczenia terenu kompleksu masażu osoby, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środków odurzających.
18. Na terenie kompleksu masażu zabrania się:
  - a. palenia papierosów, podawania, wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających oraz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
  - b. wnoszenia butelek, szklanych opakowań, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,

- c. wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych, biegania, popychania, wrzucania oraz skakania do wody,
  - d. przebywania osobom nieupoważnionym poza wyznaczonymi godzinami otwarcia.
  - e. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC.
19. Stały nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Zarządzający obiektem nakazuje by na każde dziecko do 3 roku życia przypadał co najmniej jeden opiekun, natomiast dla dzieci w wieku 4-7 lat jeden opiekun na maksymalnie dwoje dzieci.
  20. Zabrania się pozostawiania w basenie dzieci nie umiejących pływać, bez nadzoru osoby dorosłej.
  21. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z kompleksu masażu tylko w specjalnych pielucho- majtkach.
  22. Osoby w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z kompleksu masażu ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Stowarzyszenie Integracyjne „Magnum Bonum” nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
  23. Osoby naruszające niniejszy regulamin lub zakłócające porządek publiczny, będą wypraszane z terenu kompleksu basenowego.
  24. Osoby korzystające z kompleksu poniosą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za uszkodzenie i zniszczenie mienia znajdującego się na terenie pomieszczeń masażu basenowych. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.
  25. Za przedmioty pozostawione bez opieki oraz przedmioty pozostawione w szatni kierownictwo oraz pracownicy kompleksu masażu nie ponoszą odpowiedzialności.
  26. Przedmioty wartościowe należy złożyć do depozytu znajdującego się w Recepcji w przeciwnym razie Stowarzyszenie Integracyjne „Magnum Bonum” nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
  27. Rzeczy znalezione zwracane są w okresie 14 dni od daty ich znalezienia. Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Recepcji Aqua MAESTRO.
  28. Przed wejściem do pomieszczeń masażu wodnych należy sprawdzić czy szafki na ubrania są poprawnie zamknięte. W razie problemów, należy skontaktować się z Recepcją Aqua MAESTRO.
  29. Za zgubienie transpondera (opaski) lub jego uszkodzenie należy uiścić opłatę w kwocie 50,00 zł. Natomiast za zgubienie klucza do szafki ubraniowej 20 zł.
  30. Osoby, które celowo lub mimowolnie zanieczyszczą basen zostaną obciążone kosztami wymiany wody w basenie. W przypadku dzieci odpowiedzialność poniesie rodzic lub opiekun dziecka.
  31. Stowarzyszenie Integracyjne „Magnum Bonum” nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu.
  32. Skargi i wnioski można zgłaszać w Recepcji Aqua MAESTRO Centrum Szkoleniowo-Rehabilitacyjnego.
  33. Regulamin dostępny jest w Recepcji Aqua MAESTRO oraz na stronie internetowej [www.aquamaestro.pl](http://www.aquamaestro.pl)

Zarząd Stowarzyszenia Integracyjnego  
„Magnum Bonum” w Krasnymstawie